

質問回答書

このことについては、下記のとおりです。

公告番号：埼葛斎場組合告示0801号

件名：予約・表示システム導入委託

NO.	資料名	ページ	質問内容	回答
1	仕様書	5	3.1システム稼働環境 「システム開発元が管理・運用・保有するデータセンター」について、弊社はシステム開発元として最終的な管理・運用責任を持ちながら、日本国内のDC事業者のクラウドインフラ上に専有環境を構築する予定です。 このような構成での入札参加は可能でしょうか。	参加可能です。
2	仕様書	6	3.3データセンター その他 「システムの開発元が保有する日本国内のデータセンター」について、弊社はシステム開発元として最終的な管理・運用責任を持ちながら、日本国内のDC事業者のクラウドインフラ上に専有環境を構築する予定です。 このような構成での入札参加は可能でしょうか。	参加可能です。
3	仕様書	10	4.9システム構築・運用における他事業者との対応 (2)現行システム保守事業者 既存の予約システムで外字利用している場合は、外字ソフト名称とバージョンをご教示ください。外字を利用している場合は、移行対象となりますでしょうか。	既存の予約システムでは、外字ソフトは利用しておりません。既存の予約システムで対応している文字は、EUC_JP (CP51932) に変換可能な文字です。JIS X 0208で定義された標準文字（ひらがな、カタカナ、英数字、第一・第二水準漢字など）が対象となります。 なお、職員の業務用パソコンにおいて人名外字PROV6冠婚葬祭版を利用しています。
4	仕様書	12	6. システム構成機器類等の提案 既存の案内表示器に関する機器類の構成図もしくは、機器一覧をご提示いただけないでしょうか。	別紙「表示機器等一覧」のとおりです。
5	仕様書	12	6.1案内表示機器 (3)待合室前表示器 待合室前表示器の自立型スタンドは調達範囲でしょうか。	調達範囲です。
6	仕様書	14	7.4本要件における「不正アクセス対策」には、Webアプリケーションへの攻撃（SQLインジェクション、XSS等）への対策も含まれるとの認識でよろしいでしょうか。その場合、WAFの導入は必須条件でしょうか。	お見込みのとおりです。 WAFの導入につきましては、様式第5号（機能要件書）4.クラウド環境要件13のとおりです。

7	仕様書	16	8.1選定要件 (2)「プライバシーマークもしくはそれらと同等以上の公的認定」と記載されていますが、ISMS (ISO/IEC 27001)の取得が、プライバシーマーク取得と同等以上の情報セキュリティ水準を証明するものとして認めていただけますでしょうか。認めていただけない場合、入札参加は可能でしょうか。	プライバシーマーク取得と同等以上の情報セキュリティ水準を証明するものとして認めます。
8	様式第5号(機能要件書)	斎場職員向け機能	16. 小動物火葬 小動物について予約枠の単独火葬と合同火葬があるとホームページに記載されておりました。単独火葬の場合、どのような火葬スケジュールになるのでしょうか。また、合同火葬の場合、1日の最大受け入れ件数等は存在しますでしょうか。	小動物火葬は、現在予約では行っておりませんが、将来的に予約に移行することも考えられます。火葬スケジュールは、火葬の申し込み状況等を見ながら、火葬担当職員の判断で火葬を行っており、固定されたスケジュールはありません。また、合同火葬の1日の最大受け入れ件数はありません。
9	様式第5号(機能要件書)	斎場職員向け機能	60. データ取込 現行システムの火葬データは、すべてのデータを新システムの運用開始時に受注者により移行する認識です。運用開始後の斎場向け機能としてデータ取り込みは必要でしょうか。	職員向け機能としてのデータ取込の機能要求は推奨であり、必須ではありません。
10	様式第5号(機能要件書)	表示機能	13進行状況表示・操作処理 点火の操作とありますが、火葬炉に点火するのではなく、ステータスを火葬中に変更するための操作という認識で相違ありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	仕様書	5	3.1システム稼働環境 (9)サービス品質における年間稼働率99.99%について、対象となるシステム範囲をご教示ください。予約システム、管理画面、運営支援(進行管理)、葬家案内表示、表示端末、施設内ネットワーク等を含む全体システムを対象とする認識でしょうか。また、対象範囲ごとの稼働率評価を行う場合は、その算定方法及び計画停止の取扱いをご教示ください。	対象となるのは、システム全体です。
12	仕様書	6	3.3データセンター 「CVCF装置は、停電時に10分間以上バックアップが可能な蓄電池設備を備えていること。」の記載について、CVCF装置の用途を踏まえ、「商用電源の供給が停止した後自家発電機に切り替えるまで十分な容量の蓄電池設備を備えていること」と読み替えて構いませんでしょうか。選定候補のデータセンターでは、商用電源の停電時に1分以内に自家発電機へ電源供給を変更可能なため、10分間以上の容量の蓄電池設備を必要としていません。	読み替えて構いません。

13	仕様書	12	6.1案内表示機器及び6.2作業全般 表示設備の設置方法及び施工条件が示されていますが、既存案内表示設備について、受注者にて更改対象とすべき範囲（表示端末、支持部材、配線、設置工事、既存設備撤去等）をご教示ください。なお、既存設備の継続利用を認める場合は、提案時点で流用を前提として差し支えない範囲についても併せてご教示ください。	受注者にて更改対象とすべき範囲は、表示端末、支持部材、配線、設置工事です。また、既存設備の流用を前提として差し支えないのは、事務室と各表示機器間のLANケーブルです。
14	仕様書	12	6.2作業全般 (4)～(9)について、機器設置、配線施工、導通試験、試験成績書及び試験機校正証明書の提出が求められています。施工品質確保の観点から、現地施工計画、施工管理体制、試験管理体制、品質管理方法及び障害発生時の是正体制について企画提案書にて提案する内容は評価対象となる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
15	様式第3号		様式第3号では、データセンター・クラウドサービスの所有者・管理者として「プロポーザル参加者以外の者の所有・管理」が選択可能となっています。一方、仕様書では「システム開発元が管理・運用・保有するデータセンター」と記載されています。審査にあたっては、データセンター又はクラウド基盤の所有主体そのものではなく、本業務で提供するサービスレベル、可用性、セキュリティ対策及び受注者の運用責任体制を総合的に評価する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
16	様式第5号（機能要件書）	葬祭業者向け機能	30. 新規予約（仮予約） 「待合室は1件の火葬予約に対し1室を予約可能とすること。（ただし、当日の空き状況により斎場職員にて追加利用もできること。）」と記載がありますが、当該要件は、通常は1予約1室の運用を前提とし、追加利用時は職員が既存の予約状況を確認のうえ手動対応する想定であり、待合室の空き管理機能や追加利用可否をシステム制御する機能は要求範囲外との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

17	様式第5号(機能要件書)	葬祭業者向け機能	31. 新規予約(仮予約) 「霊安室利用は、火葬予約を取る際に同時に予約する方法とすること。また、火葬日前日15時からの搬送もしくは火葬日当日搬送の利用が可能とし、搬送時間を入力(選択)できること。ただし、土日祝と友引が重なる日及び指定日は、霊安室の利用及び搬送(火葬日当日搬送のみ可能)ができない仕組みであること。」と記載ありますが、指定日とは休場日と解釈してよいでしょうか。	指定日とは、休場日に限らず、施設・設備のメンテナンス等の理由により霊安室の利用を休止する日です。
18	様式第5号(機能要件書)	斎場職員向け機能	5. メインメニュー 「メインメニューには、予約管理機能、設定・マスタメンテナンス機能、印刷・CSV出力機能のボタンが配置されること。また印刷・CSV ボタンを押すことで、サブメニューに展開され、各種印刷の機能ボタンが表示されること。」と記載ありますが、具体的なユーザインタフェースに対する要件ではなく、機能を網羅していることへの要件と解釈してよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
19	様式第5号(機能要件書)	斎場職員向け機能	18. 帳票 使用許可申請書と使用許可書については、「埼葛斎場組合帳票一覧表」の中のどの帳票に該当しますでしょうか。	「埼葛斎場組合帳票一覧表」は、現在当組合で使用している帳票の一覧及び様式を示したものであり、使用許可申請書及び仕様許可書については、現在使用しておらず、新規に使用を想定しているものです。
20	様式第5号(機能要件書)	斎場職員向け機能	18. 帳票 登録業者別受付表(EXCEL形式)とは、「埼葛斎場組合帳票一覧表」における、受付簿に該当しますでしょうか。もし、仕様書と様式第5号で記載の重複がある帳票フォーマットがあればご教示ください。費用積算のためフォーマットの総数が知りたいです。	登録業者別受付表は、業者ごとの受付状況をまとめたもので、「埼葛斎場組合帳票一覧表」における受付簿とは別のものであり、新規に使用を想定しているものです。受付簿に該当するものは、日別予約状況一覧表(Excel形式)です。また、「埼葛斎場組合帳票一覧表」と「様式第5号斎場職員向け機能18帳票」で重複しているものは、帳票一覧表の10~19及び23です。
21	様式第5号(機能要件書)	斎場職員向け機能	19. 帳票 「火葬台帳、火葬証明書の発行に必要な項目に関しては、永年保存できること。」と記載ありますが、運用契約期間中、保持できればよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
22	プロポーザル実施要領	3	「様式第4号 ※契約書の写しを添付すること。」とございますが、確認となる契約書又は注文書の頭紙のみの提出でもよろしいでしょうか。また、金額開示不可をお示しされたユーザ様に関しては、空白での提示でもよろしいでしょうか。	契約書又は注文書の頭紙で構いません。金額開示不可を示された契約分については空白でも構いませんが、金額開示可能な実績を優先抽出して記載してください。

23	プロポーザル実施要領	5	(7) プレゼンテーションに係る留意事項 「①プレゼンテーションは、本業務契約後に本業務を統括するプロジェクトの中心となる人物や統括者が行うものとする。」とございますが、最大3名まで参加可能なため、企画提案書の説明を中心人物が実施し、他の参加者によるデモ機での説明は可能でしょうか。	可能です。
24	仕様書	2	1.5 スケジュール 表示システム機器については別途契約かと思いますが、ご契約時期は委託契約と同時期の令和8年8月頃という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
25	仕様書	5	3.1 システム稼働環境 「(2) システムの開発元が管理・運用・保有するデータセンターにクラウド環境を構築し運用すること」 ございますが、外部機関への委託は不可という認識でよろしいでしょうか。	システム開発元として最終的な管理・運用責任を持ちながら、日本国内のDC事業者のクラウドインフラ上に専有環境を構築する場合には委託可能とします。
26	仕様書	9	4.5 デモ環境・利用開始前テストについて 「①システム稼働前に専用のデモ環境を提供すること。」とございますが、双方の認識に齟齬が発生しないよう、初回の打ち合わせ時からデモ環境を提供する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
27	仕様書	10	6. システム構成機器類等の提案 「機器類等の納入後、システムの稼働・運用に必要な設定等は、システム構築委託の範囲に含めて実施すること。」とございますが、新旧機器の入替に伴う「導入作業費」は「システム構築・導入業務」に含まれる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
28	仕様書	12	(2) 現行システム保守事業者 「現行システムからのデータ移行作業に当たっては、現行システム保守事業者と連携して作業をすること。」とございますが、データの詳細が分かる定義書及びデータについては、貴組合から提供されるという理解でよろしいでしょうか。提供されるデータファイル形式含めて、ご教示ください。予約情報が含まれる場合、受付中の未来日の火葬予約が対象でしょうか。	お見込みのとおりです。データファイル形式は、Excel形式またはCSV形式を想定しています。移行するデータについては、葬祭業者情報(約300件)を想定しており、過去の火葬データ及び未来の火葬予約については、データ移行を想定しておりません。

29	様式第5号(機能要件書)		シート「斎場職員向け機能」 No. 18 帳票のレイアウトサンプルをご提示いただけますでしょうか。	「様式第5号斎場職員向け機能18帳票」のうち、「埼葛斎場組合帳票一覧表」と重複している10～19及び23については、帳票一覧のとおりです。 その他の帳票については、新規の利用を想定しているものでサンプルはありませんので、任意の形式で構いません。 また、帳票一覧についても、サンプルとして提示したものであり、同様の内容が記載されている帳票が作成できれば、任意の形式で構いません。
30	様式第5号(機能要件書)		シート「斎場職員向け機能」 No. 60 「現行システムの火葬データを取り込みできること。」とありますが、推奨項目になっております。データ移行は必須ではないという認識でよろしいでしょうか。	職員向け機能としてのデータ取込機能は推奨であり、必須ではありません。
31	様式第5号(機能要件書)		シート「表示機能」 No. 3 「火葬炉ローテーションに従って自動で割り付けを行えること。」とございますが、火葬炉ローテーションのルールをご教示いただけますでしょうか。	原則として、1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 10号の各炉を1→3→6→8→2→5→7→10の順で割り振り、翌日は前日の続きから割り振っています。
32	埼葛斎場組合帳票一覧表		項番1と項番2につきましては、墓埋法の記載を満たしていれば、レイアウトは問わない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
33	様式第6-1号		この提案見積明細書には、ご提案ソフトウェアに関する費用、クラウド環境構築に関する費用、テスト、操作研修に関する費用との認識で合っていますでしょうか？別途必要な、各種ソフトウェアのライセンス(外字辞書、ウィルス対策ソフト等)、斎場側に必要な表示機器と制御パソコン、データセンターとの接続に要するFW等のネットワーク機器、ネットワーク工事などは、様式第6-3表示システム機器調達費用として御見積すればよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
34	様式第6-3号		表示機器設置作業は表示システム機器調達費用のその他に入れて差し支えないでしょうか？	差し支えありません。
35	様式第6-3号		表示機器調達費用の明細に機器保守5年パック商品を入れてもよろしいでしょうか？	構いません。
36	その他		昨今のハード調達の情勢により導入が間に合わないことが判明した際に期間延長可能等の措置はありますか？	現時点では期間延長は想定しておりませんが、情勢により対応を検討します。 ただし、現行の予約システムの利用期間を延長する必要が生じることから、大幅な期間延長は難しいもの思われます。
37	様式第5号(機能要件書)	2ページ 項番14	「空き状況は、六曜が表示されること」ありますが、「友引」のみの表示でよろしいでしょうか？	「友引」のみの表示で構いません。

38	様式第5号(機能要件書)	9-ジ 項番21	外字ソフトを御提案するにあたり、既設パソコンの台数分も必要と認識しますが、何台分のライセンスを見込めばよろしいでしょうか？又、これらの外字ソフトライセンスは、システム構築・導入業務に含まれるものとの理解でよろしいでしょうか？	既設の職員の業務用パソコン(10台)は、人名外字PROV6冠婚葬祭版を利用しています。同ソフトで問題が無ければ、職員用の業務パソコン分のライセンスを見込む必要は無いかと思われませんが、別の外字ソフトを利用するなどライセンスを見込む必要がある場合には、機器調達費用に含めてください。(質問NO.33参照)
39	仕様書	P10 (2) 現行システム保守事業者	「現行システムからのデータ移行作業当たっては～」とありますが、どのようなデータを移行対象するお考えでしょうか？過去の火葬実績データであれば、どのようなフォーマットで提供予定であるかお決まりでしょうか？	移行するデータについては、葬祭業者情報(約300件)をExcel形式もしくはCSV形式での提供を想定しており、過去の火葬実績データは移行を想定しておりません。
40	仕様書	P13 6.2作業全般(5)	表示システムに必要な館内のLANケーブル敷設は、既存ケーブルの利用を想定せず新たに敷設する前提との理解でよろしいでしょうか？	事務室と各表示機器間のLANケーブルは既存ケーブルを利用可能です。
41	埼玉葛斎場組合帳票一覧表		電子公印が必要な帳票をご指定ください。また、職務代行者の公印管理も必要との認識でよろしいですか？	帳票一覧中、5, 7, 9, 11, 13, 17, 21, 24, 25です。管理者職務代理者の公印管理も必要です。
42	埼玉葛斎場組合帳票一覧表	項番 8、9	使用料還付請求書、還付承認書がありますが、事後の還付による領収済の使用料についても、その還付履歴を予約データ上に減算管理する必要があるとの認識でよろしいですか？	お見込みのとおりです。
43	埼玉葛斎場組合帳票一覧表		各種火葬執行済証明、分骨証明の発行に伴う手数料等は有りますか？もしくは現在不要でも、将来手数料徴収の可能性があるので、管理が必要ですか？	現在、手数料はありません。将来的な手数料徴収については未定です。
44	埼玉葛斎場組合帳票一覧表	項番2 0、2 1	業者登録申請書は、葬祭業者が記入するフォームとして準備し、システムでの出力は、項番21の業者許可通知書であるとの認識でよろしいですか？	帳票一覧の業者登録申請書及び許可通知書はサンプルであり、フォームとして入力する形式でも出力して利用する形式でも構いません。
45	埼玉葛斎場組合帳票一覧表	項番2 4	三連納付書は、フォームが印刷された専用用紙に必要事項をオーバーレイ印刷する方式ですか？それとも、このフォームごとを印刷出力する方式ですか？又、領収日付印は、システムでの印影印刷対象外でよろしいでしょうか？	フォームごと印刷出力する方式です。領収日付印は、システムでの印影印刷対象外です。

※質問事項は、原文のとおり記載しております。

表示機器等一覧

項	メーカー	型番	品名	数量	単位	備考
表示サーバ						
1	NEC	N8100-2738Y	Express5800/GT110i (4C/E3-1220v6)	1	式	※タワー型
2	NEC	N8102-G701	組込出荷専用8GB増設メモリボード(1x8GB/U)	2	式	
3	NEC	N8150-G526	組込出荷専用500GB HDD	2	式	
4	NEC	UL9020-B105	EXPRESSBUILDER (DVD)	1	式	
5	NEC	N8171-51	19型液晶ディスプレイ	1	式	
6	NEC	N8180-68B	無停電電源装置(500VA)	1	式	
7	NEC	UL1905-011	Windows Server 2019 CAL (5 User)	1	式	
8	NEC	UL1902-001	Windows Server 2016 Standard (16Core)	1	式	
9	NEC		サポート保守	1	式	5年間週7日8:30~17:30
操作端末						
1	NEC	PC-MKL36AZG5	MKL36/A-5・Win10Pro(64ビット)・Core i3	1	式	
2	NEC	LCDAS224WMI-CD2	21.5型ワイドフルHD液晶(1, 920×1, 080ドット)	1	式	
3	NEC	PC-P-HHA505	500GB HDD	1	式	
4	NEC	PC-P-MSA405	4GBメモリ(4GB×1)	1	式	
5	NEC	PC-P-C8AD25	DVD-ROMドライブ	1	式	
6	NEC	PC-P-KBEUH4	USB 109キーボード&USB 光センサーマウス	1	式	
7	NEC	PC-P-APEHB4	Office Home&Business 2019	1	式	
8	NEC	PC-P-KTA165	標準添付品セット	1	式	
9	NEC	PC-P-BCA165	再セットアップDVD(Win10 Pro 64ビット)	1	式	
10	NEC		Ppsupportpack	1	式	当日出張修理対応 週7日8:30~21:00
火葬炉前表示器						
1	NEC	LCD-V152M	15型液晶ディスプレイ	9	式	予備機1台含む
2	AOPEN	SI仕入	DE3450	9	式	予備機1台含む
3	NEC	JDA213J	HDMI to VGA Adapter	8	個	

収骨室前表示器					
1	NEC	LCD-V152M	15型液晶ディスプレイ	3式	
2	AOPEN	SI仕入	DE3450	3式	
3	NEC	JDA213J	HDMI to VGA Adapter	3個	
待合室前表示器					
1	NEC	LCD-AS172-B5	17型液晶ディスプレイ	9式	予備機1台含む
2	AOPEN	SI仕入	DE3450	9式	予備機1台含む
3	NEC	JDA213J	HDMI to VGA Adapter	8個	
4	サンワサプライ	KB-D3347A	電源コード (2P・ホワイト・4m)	8個	
5	バッファロー	BSDCV50	ディスプレイケーブル 極細 D-Sub15 : D-Sub15 コア付 5.0m	8本	
6	ハヤミ工産	TF-320W	ディスプレイスタンド TF-300シリーズ VESA規格(75x75、100x100)/15kg以下対応 ~32V型/ホワイト	8台	
ソフトウェア・保守・バックアップ用周辺機器等					
1	ダイナコムウェア	5080350800001	DynaFont人名記号外字3 TrueType Windows	22本	外字ソフト
2	エレコム	U2C-E10BK	USB延長ケーブル	19本	保守用USB機器接続用
3	エレコム	TK-FDM091SMBK	保守用キーボード	1台	操作用
4	バッファロー	DVSM-PLS8U2-BKA	保守用ポータブルDVDドライブ	1台	バックアップソフト起動用
5	エレコム	U3H-A408SBK	保守用USBハブ (4ポート)	1台	保守用USB機器接続用
6	バッファロー	HD-LX1.0U3D	保守用バックアップHDD	1台	バックアップファイル保存用
7	アクロニス	TI52B2JPS	Acronis True Image 2019 5 Computers	5式	センターPC・表示PC用 バックアップソフトウェア
8	エレコム	EHC-G05PA-JB-K	ギガビットスイッチングハブ	1式	サーバ用ハブ